

Inzicht in bedrijfsprocessen (waardestroom)

Hoe werkt ons bedrijf en hoe zitten de processen precies in elkaar? Deze training geeft inzicht in de waardestroom (VSM) van de organisatie. We gaan de waardestroom uittekenen, KPI's benoemen en inzicht krijgen hoe elke stap met een volgende stap is verweven. Welke informatie is er, welke informatie zou er moeten zijn en is het handig zoals wij nu werken?

Doelgroep

Medewerkers die betrokken zijn bij de primaire bedrijfsprocessen die zorgdragen voor de juiste informatie voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, facturatie en het verkrijgen van data en KPI's.

Doel

De deelnemers krijgen inzicht in de huidige bedrijfsprocessen en kunnen knelpunten opsporen, herkennen en verbeterpunten aanleveren. Minder administratieve werkzaamheden en betere informatievoorziening zorgt voor een efficiëntere werkwijze.

Inhoud

Tijdens de training worden de volgende onderwerpen behandeld:

Slimmer en efficiënter werken met behulp van LEAN tools:*

- Wat is LEAN: betekenis, doel en voordelen
- Kwaliteit van proces: inzicht verkrijgen in eigen werkproces en knelpunten benoemen (procesanalyse)
- Hoe LEAN te gebruiken op eigen werkplek
- Herkennen van verbeteringen + tips
- Toepassen LEAN tools principes incl. verbeterpunten op de eigen werkplek
- Stappenplan met de verbeterpunten
- Werkplek verbeteren: direct toepassen in de praktijk d.m.v. een eindpresentatie met voorgestelde verbeteringen aan leidinggevenden

** Voor een optimale voorbereiding is het van belang om met de leidinggevende de leerdoelen af te stemmen.*

Tijdsduur

Cursusduur: één dagdeel per groep.

Deelnemers

Aantal deelnemers: maximaal 8 personen.

Certificaat

Na deelname aan de cursus ontvangt de cursist digitaal een persoonlijk certificaat met betrekking tot de vergaarde kennis op het gebied van optimaliseren bedrijfsprocessen (LEAN tools).

Resultaat

Deelname aan de training geeft meer inzicht in de primaire bedrijfsprocessen en geeft tools om hier kritisch naar te kijken. De training geeft de basis voor verbeteringen van kwaliteit, verlichting van processen en een hogere kwalitatieve output. Er is meer betrokkenheid en bewustwording van verantwoordelijkheid.